

Mottagare
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Remiss. Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177

Förslag till beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer sig bakom förslag till yttrande och skickar det till Inera.

Sammanfattning

På uppdrag av regionerna har Inera under ett flertal år bedrivit ett utrednings- och analysarbete avseende barns och vårdnadshavares tillgång till 1177-tjänster. Arbetet har resulterat i ett förslag gemensamt ramverk som reglerar hur barn och vårdnadshavare får tillgång till 1177-tjänster på ett jämlikt sätt över landet. Syftet med ramverket är att säkerställa hög tillgänglighet till digital hälso- och sjukvård för både barn och vårdnadshavare, samtidigt som barns hälsa och integritet skyddas.

Ineras utredningsarbete omfattade bland annat en kartläggning av barns och vårdnadshavares behov, inklusive en barnkonsekvensanalys samt en beskrivning av juridiska förutsättningar. Patientdatalagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Föräldrabalken och Barnkonventionen har alla varit viktiga i Ineras utredningsarbete. Inera har inhämtat kunskap och förankrat sina slutsatser med en stor mängd intressenter varav många olika kompetenser inom hälso- och sjukvården.

Nuläge

För närvarande har vårdnadshavare och barn tillgång till barnets 1177 tjänster enligt nedan:

- Barn får tillgång till 1177 Journal när de fyller 16 år
- Barn får tillgång till 1177 e-tjänster när de fyller 13 år
- Vårdnadshavare har som företrädare tillgång till 1177 Journal och övriga 1177 tjänster fram till dess att barnet fyller 13 år
- Vårdnadshavare kan få förlängd åtkomst till 1177 Journal fram till dess att barnet fyller 16 år men efter prövning av vårdpersonal.
- Barn kan få tidigarelagd åtkomst till 1177 Journal från det att barnet fyller 13 år men efter prövning av vårdpersonal.

Nuvarande åldersgränser innebär i normalfallet att varken barn eller vårdnadshavare kan läsa 1177 Journal mellan 13–16 års ålder, något som varit

kritiserat länge.

Förslag nyläge

I remissunderlaget "Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster" lämnas följande förslag:

- Barn får tillgång till tjänsten 1177 Journal när de fyller 15 år.
- Barn får tillgång till övriga 1177 tjänster utan nedre åldersgräns
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till tjänsten 1177 journal för sitt barn tills barnet fyller 15 år. Då övergår tillgången till barnet.
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till sitt barns övriga 1177-tjänster tills barnet fyller 18 år.
- Vårdnadshavare har inte tillgång till information i tjänsterna som rör sexuell hälsa. Det omfattar exempelvis bokade tider på ungdomsmottagningar, förskrivningar av preventivmedel eller anteckningar vid abort.
- Vårdpersonal kan stänga av en eller båda vårdnadshavare från tjänster om behov finns.
- Vårdpersonal kan ge både barn och vårdnadshavare utökad tillgång till tjänsten 1177 Journal efter manuell bedömning.
- Vårdpersonal kan hjälpa barn som har behov av det med att begränsa information som visas för vårdnadshavare samt för barnet självt, stänga av tjänster, delar av 1177 Journal eller hela barnets 1177-konto, samt att återge barnet tillgång senare.

En viktig förändring med det här förslaget är att glappet på tre år när barnet är mellan 13-16 år, då varken barn eller vårdnadshavare har tillgång till 1177 journal, försvinner.

En stor förändring är att vårdnadshavarnas tillgång till övriga 1177 tjänster förlängs med fem år, från 13 till 18 års ålder.

Ett beslut om nytt ramverk är ett viktigt första steg, men en genomförandeplan kommer att beskriva hur och när förändringar kan ske. Det kommer att krävas både teknisk utveckling samt förändrade rutiner och arbetssätt.

Bedömning

Förvaltningen ställer bakom förslaget till ramverk för nya åldersgränser för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2025-09-24

Yttrande hälso- och sjukvårdsnämnden daterat 2025-10-22

Remissunderlag. Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster, inkom 2025-05-26

Bilaga till ramverk. Förutsättningar för ett nytt ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster, inkom 2025-05-26

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Marie Loob
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Skickas till

Inera